

GETRİDE TURİZM VE SEYAHAT ACENTELERİ ANONİM ŞİRKETİ MOBİL UYGULAMASI VE WEB SİTESİ ÜZERİNDEN TRANSFER HİZMETLERİ KAPSAMLI KVKK AYDINLATMA METNİ VE GİZLİLİK POLİTİKASI

1. Veri Sorumlusunun Kimliği ve Tanımlar

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, GETRİDE TURİZM VE SEYAHAT ACENTELERİ ANONİM ŞİRKETİ (“Biz”) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmekteyiz.

İlgili Kişi / Kullanıcı: Mobil uygulamamızı kullanan ve/veya transfer hizmetlerimizden faydalanan gerçek kişiyi,

U-ETDS: Ulaştırma Elektronik Takip ve Denetim Sistemi’ni,

D2 Belgesi: Karayolu Taşıma Yönetmeliği uyarınca ticari iş ortaklığımız bulunan Taşıyıcı firmaların tarifesiz ve sözleşmeli yolcu taşımacılığı yapmaya yetkili kılındığını gösteren belgeyi ifade eder.

2.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Sistemlerimiz aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, doğasına uygun olarak aşağıdaki kategorilere ayrılmaktadır:

Kimlik Verileri: Ad, soyad, T.C. Kimlik Numarası (veya Yabancı Kimlik/Pasaport Numarası), doğum tarihi, cinsiyet.

İletişim Verileri: Telefon numarası, e-posta adresi, kayıtlı ikamet/fatura adresi.

Lokasyon Verileri: GPS üzerinden alınan anlık konum bilgileri, binış ve iniş (hedef) noktaları, seyahat edilen rotalar.

Finansal Veriler: Fatura bilgileri, ödeme tipi, vergi dairesi/numarası (kurumsal faturalar için). Kredi kartı/banka kartı bilgileriniz Şirketimiz sistemlerinde saklanmamakta, doğrudan anlaşmalı BDDK lisanslı ödeme kuruluşunun (Örn: iyzico, PayTR vb.) şifreli altyapısına iletilmektedir.

Müşteri İşlem ve Seyahat Verileri: Rezervasyon oluşturma tarihi ve saati, seyahat geçmişi, favori konumlar, uygulanan indirim/promosyon kodları, iptal/ade işlemleri, çağrı merkezi veya uygulama içi destek modülü üzerinden yapılan yazışma ve sesli görüşme kayıtları.

İşlem Güvenliği ve Dijital İz Verileri: IP adresi, cihaz modeli ve işletim sistemi (OS) bilgisi, cihaz kimliği (Device ID), uygulama giriş-çıkış log kayıtları, çerez (cookie) ve üçüncü taraf SDK (Yazılım Geliştirme Kiti) verileri.

Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri: Platform ağına kayıtlı bağımsız iş ortaklarımıza (Taşıyıcılara) ait D2 belgeli araçların içerisinde yer alan ve yalnızca görüntü kaydı alan kapalı devre kamera (CCTV) kayıtları. *(Söz konusu araçların içerisinde, kişisel mahremiyetin korunması amacıyla kesinlikle ses kaydı yapılmamaktadır. Yolcularımız, araç içerisindeki görünür alanlara yerleştirilmiş olan fiziki kamera uyarı etiketleri vasıtasıyla da bilgilendirilmektedir.)*

Pazarlama Verileri: Açık rıza verilmesi halinde işlenen; alışveriş alışkanlıkları, kampanya kullanım bilgileri, pazar araştırması ve anket verileri.

2.2. 18 Yaş Altı (Çocuk) Kişisel Verilerinin İşlenmesi ve Ebeveyn Onayı

Platform’un ticari kullanım şartları uyarınca, doğrudan üyelik oluşturulabilmesi ve rezervasyon yapılabilmesi için 18 yaşın doldurulmuş ve tam fiil ehliyetine sahip olunması zorunludur. 18 yaşından küçük kişilerin (“Çocuk”) transfer hizmetlerimizden fiilen faydalanması (yolcu, misafir veya refakatçi sıfatıyla seyahat etmesi) durumunda; yasal mevzuat (T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı U-ETDS bildirimleri) ve transfer sözleşmesinin ifası amacıyla işlenmesi zorunlu olan kimlik (Ad-Soyad, TCKN/Pasaport) ve lokasyon verileri; münhasıran çocuğun velisi/vasisi (ebeveyni) veya ebeveyni tarafından yasal olarak yetkilendirilmiş yetişkin Kullanıcı (hesap sahibi) tarafından Platform’a beyan edilmekte ve sağlanmaktadır .

Şirketimiz, çocuklara ait kişisel verilerin işlenmesinde veli/vasi rızasının ve aydınlatılmasının varlığını yasal sınırlar dahilinde kabul eder; ebeveynlerin veya hesap sahibi yetişkin Kullanıcıların, çocukların verilerini Platform’a girerken bu aydınlatma metni hükümlerini çocuk adına da onayladıklarını taahhüt ettiklerini kabul eder. Velayet/vesayet hakkı sahibi ebeveynler, çocuklarına ait verilerin silinmesi, güncellenmesi veya işlenip işlenmediğine dair tüm hak başvurularını Madde 8’de belirtilen usullerle çocukları adına yasal temsilci sıfatıyla bizzat gerçekleştirebilirler .

2.3. Çerezler (Cookies) ve Üçüncü Taraf SDK’ların Kullanım Esasları

Platformumuzda (mobil uygulama ve web sitesi), kullanıcı deneyimini iyileştirmek, sistem güvenliğini sağlamak ve hizmet kalitesini optimize etmek amacıyla farklı türde çerezler ve Üçüncü Taraf Yazılım Geliştirme Kitleri (SDK) kullanılmaktadır. Platform üzerinde kullanılan çerezler işlevlerine göre şu şekildedir:

Zorunlu (Gerekli) Çerezler ve SDK’lar: Platform’un çalışması, kullanıcı oturumlarının açık tutulması, rezervasyonların güvenli şekilde tamamlanması ve harita altyapısının (Google/Apple Maps) aktif kalması için zorunludur. Bu çerezler aracılığıyla işlenen veriler, bir sözleşmenin kurulması veya ifası (KVKK Madde 5/2-c) hukuki sebebine dayalı olarak otomatik işlenir.

Analitik ve Performans Çerezleri: Mobil uygulamanın kararlı çalışması, olası sistem hatalarının (Crash log) tespiti ve performans optimizasyonları amacıyla (Firebase, AWS altyapıları üzerinden) kullanılır. Bu çerezler, Şirketimizin meşru menfaatleri (KVKK Madde 5/2-f) hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Pazarlama ve Reklam Çerezleri: Açık rıza vermeniz halinde; tercihlerinize uygun kampanya, promosyon ve hedefli reklamların sunulması amacıyla işlenir. Bu çerezler, yalnızca ilgili kişinin açık rızası (KVKK Madde 5/1) bulunması halinde devreye girer.

Çerezlerin Kontrolü ve Kapatılması: Kullanıcılarımız, web sitemiz üzerindeki Çerez Tercih Paneli’ni kullanarak veya internet tarayıcılarını ayarlarından pazarlama ve analitik çerezlerini diledikleri zaman devre dışı bırakabilirler. Mobil uygulamalarda ise cihaz ayarlarınızda yer alan “Gizlilik > Reklam Takibi” veya uygulama içi ayarlar üzerinden çerez/takip tercihlerinizi yönetebilirsiniz. Zorunlu çerezlerin kapatılması durumunda, Platform’un bazı teknik fonksiyonlarının (özellikle harita eşleşmesi ve konum bazlı araç atama özelliklerinin) kısmen veya tamamen çalışmayabileceğini peşinen bildirmek isteriz.

2.4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Kanalları

Kişisel verileriniz, Şirketimiz ile kurmuş olduğunuz hukuki ve ticari ilişki kapsamında; hizmetlerimizin kesintisiz, güvenli ve yasal mevzuata uygun şekilde yürütülebilmesi amacıyla, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, aşağıda belirtilen dijital ve fiziksel kanallar aracılığıyla toplanmaktadır:

Mobil Uygulama ve Web Sitesi: Platform üzerindeki üyelik kayıt formları, profil oluşturma ekranları ve bizzat doldurduğunuz anlık/randevulu rezervasyon formları aracılığıyla,

Yazılımsal Entegrasyonlar ve API’ler: Kurumsal seyahat acenteleri (Booker), API entegrasyon kanalları ve kurumsal iş ortaklarımızın sistemleri üzerinden GetRide.tr altyapısına aktarılan dijital rezervasyon kayıtları vasıtasıyla,

Çağrı Merkezi ve Sesli Destek Hattı: Destek talepleriniz, şikayet yönetim süreçleriniz veya rezervasyon değişiklikleriniz esnasında çağrı merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz sesli görüşme kayıtları aracılığıyla,

WhatsApp ve Canlı Destek Kanalları: Platform içi canlı destek modülü, resmi WhatsApp destek hattımız veya anlık mesajlaşma panelleri üzerinden müşteri temsilcilerimize ilettiğiniz bilgi, belge ve yazışmalar vasıtasıyla,

E-posta ve İletişim Formları: Şirketimize ait resmi iletişim formları veya doğrulanmış info@getride.tr kurumsal e-posta adresimiz üzerinden kurduğunuz her türlü yazılı iletişim kanalıyla,

Sözleşmeler ve Elektronik Onay Mekizmaları: Kullanıcı Sözleşmesi, Taşıyıcı Sözleşmesi, Acente Sözleşmesi ve Şoför Taahhütnamelerinin dijital ortamda onaylanması/imzalanması esnasında sistem tarafından otomatik olarak kaydedilen zaman damgaları ve log verileri aracılığıyla,

Cihaz ve Altyapı Sensörleri: Mobil uygulamamızı kullanırken cihazınızın arka planında veya ön planında çalışan GPS konum servisleri, çerezler (cookies), üçüncü taraf SDK entegrasyonları (Firebase, AWS, Google Maps) ve işlem güvenliği log mekanizmaları vasıtasıyla otomatik olarak toplanmaktadır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

U-ETDS yasal bildirimlerinin yapılması: Kimlik ve lokasyon verileriniz, KVKK Madde 5/2-a ve Madde 5/2-ç hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

Rezervasyon, araç tahsis ve seyahatin ifası: Kimlik, iletişim, lokasyon ve müşteri işlem verileriniz, KVKK Madde 5/2-c hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.

VIP Karşılama (Havalimanı/Otel Boarding): Kimlik (ad-soyad) ve lokasyon verileriniz, hizmet sözleşmesinin ifası (KVKK Madde 5/2-c) kapsamında işlenmektedir.

Yolcu ve sürücü güvenliğinin sağlanması: Lokasyon ve fiziksel mekan (araç içi kamera) verileriniz, KVKK Madde 5/2-f hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

Sürücü ve yolcu arası iletişimin sağlanması: İletişim verileriniz, maskelenmiş arama altyapısı kullanılarak sözleşmenin ifası ve meşru menfaat (KVKK Madde 5/2-c ve f) hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

Faturalandırma ve muhasebe kayıtlarının tutulması: Kimlik, iletişim ve finansal verileriniz, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (KVKK Madde 5/2-ç) amacıyla işlenmektedir.

Uygulama hatalarının çözümü ve işlem güvenliği: İşlem güvenliği ve dijital iz verileriniz, 5651 Sayılı Kanun’da öngörülmesi ve şirketimizin meşru menfaatleri (KVKK Madde 5/2-a ve f) doğrultusunda işlenmektedir.

Ticari elektronik ileti gönderimi (SMS/E-posta): Kimlik, iletişim ve pazarlama verileriniz, yalnızca ilgili kişinin açık rızası (KVKK Madde 5/1) bulunması halinde kampanya ve tanıtım amacıyla işlenmektedir.

Talep, Şikayet Yönetimi ve Kalite Standartları: Çağrı merkezi ve destek modülü üzerinden alınan sesli görüşme kayıtları ile yazışmalarınız; olası hizmet kusurlarının çözülmesi, ticari uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri (KVKK Madde 5/2-f) doğrultusunda işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Toplanan verileriniz, “bilinmesi gerekenler prensibi” (need-to-know basis) ile sınırlı olarak:

Resmi Kurumlar: Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereğince T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (U-ETDS platformu üzerinden anlık veri akışı), Emniyet Genel Müdürlüğü, adli makamlar ve yetkili denetim mercilerine,

İş Ortaklarımız ve Sürücülerimiz: Transfer hizmetini fiilen gerçekleştirecek olan bağımsız Taşıyıcı firmalara (yasal U-ETDS bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere; Kimlik, Pasaport/TCKN ve lokasyon verileri) ; bu firmalar tarafından görevlendirilen sürücülere ve karşılama personeline ise (yalnızca ad-soyad, binış/iniş konumu ve maskelenmiş çağrı altyapısı ile) aktarılmaktadır.

Hizmet Sağlayıcılar (Yurt İçi): Ödeme altyapısı sağlayıcılarına, e-fatura/e-arşiv entegratörlerine, bağımsız denetim ve mali müşavirlik firmalarına, hukuk bürolarına ve çağrı merkezi altyapı sağlayıcılarına,

Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması ve Teknoloji Tedarikçileri (Bulut Servisleri): Platform’un asli fonksiyonlarını yerine getirebilmesi, anlık rota optimizasyonları, mobil uygulamanın kararlı çalışması, bildirim gönderimi ve harita altyapısının kesintisiz çalışabilmesi amacıyla; işlem güvenliği, lokasyon ve dijital iz verileriniz, sunucuları yurt dışında bulunan global teknoloji tedarikçilerimize (Google Maps API, Apple Maps API, Firebase, AWS) KVKK Madde 9/4 kapsamında akdedilen Standart Sözleşme Hükümleri (SSH) veri aktarım mekanizmalarına tam uyumlu olarak aktarılmaktadır . Bu doğrultuda, küresel bulut ve altyapı tedarikçilerimiz ile Şirketimiz arasında teknik ve yasal veri sınırlarını belirleyen “Veri Sorumlusundan Veri İşleyene” (Controller-to-Processor) veri işleme sözleşmeleri (DPA) kurulmaktadır.

Transfer hizmetini fiilen gerçekleştirecek olan bağımsız Taşıyıcı firmaların yasal U-ETDS bildirim yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere; Kimlik (Ad-Soyad, TCKN/Pasaport Numarası, Milliyet) ve lokasyon verileri, bu firmalar ile Şirketimiz arasında KVKK mevzuatına uygun, veritabanı erişim sınırlarını, veri güvenliği yükümlülüklerini ve tarafların yasal sorumluluk sınırlarını belirleyen “Veri Sorumlusundan Veri Sorumlusuna” (Controller-to-Controller) veri aktarım protokolleri kapsamında paylaşılmaktadır . Fiili taşımayı gerçekleştiren sürücülere ve karşılama personeline ise veri minimizasyonu ilkesi gereği yalnızca ad-soyad ve binış/iniş konumu iletilmekte; veri aktarımı API ve şifreli veri tabanı entegrasyonları üzerinden güvenli protokollerle (call masking/maskelenmiş veri) yürütülerek kişisel iletişim bilgilerinin doğrudan görünürlüğü engellenmektedir.

5. Veri Saklama Süreleri

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilir:

Kimlik ve Finansal (Fatura) Kayıtlar: Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu uyarınca sözleşme bitiminden itibaren 10 yıl.

U-ETDS ve Seyahat Log Kayıtları: İlgili taşıma mevzuatı uyarınca 5 yıl.

Trafik (Log) Kayıtları (IP adresleri vb.): 5651 sayılı Kanun uyarınca 2 yıl.

Araç İçi Kamera Kayıtları: Güvenlik ve asayiş amacıyla Kanunla azami 30 gün süreyle saklanır, bu süre sonunda üzerine yazılarak otomatik olarak imha edilir. Herhangi bir adli/ıdari vaka durumunda ilgili kayıtlar yasal süreç tamamlanana kadar izole edilerek saklanır.

Pazarlama İzinleri: Ticari iletişim onayınızı geri aldığınız tarihten itibaren verileriniz pazarlama amacıyla kullanılmaz ve silinir.

6.1. Veri Güvenliği: Alınan Teknik ve İdari Tedbirler

Şirketimiz, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek amacıyla üst düzey tedbirler almaktadır:

Teknik Tedbirler: Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmakta, sunucularda 256-bit SSL şifreleme kullanılmaktadır. Uygulama veritabanlarına sızma testleri periyodik olarak yapılmaktadır. Sürücü ve yolcu arasındaki iletişim “Maskelenmiş Numara (Call Masking)” teknolojisi ile sağlanarak, entegrasyon altyapısının elverdiği ölçüde kişisel telefon numaralarınızın sürücüler tarafından doğrudan görülmesi minimiz edilmektedir.

İdari Tedbirler: Şirket personeli ve sürücüler KVKK konusunda düzenli eğitimlerden geçmekte, kendileriyle gizlilik ve veri güvenliği taahhütnameleri imzalanmaktadır. Veri erişim yetkileri “en az yetki” prensibine göre hiyerarşik olarak sınırlandırılmıştır.

6.2. Veri İhlali Bildirim Prosedürü:

Şirketimiz tarafından yönetilen teknolojik altyapının, veritabanlarının veya hizmet alınan bulut sunucularının siber saldırıya uğraması ya da işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edildiğinin (veri ihlali) tespiti edilmesi halinde; Şirketimiz, KVKK Madde 12/5 uyarınca bu durumu öğrendiği andan itibaren gecikmeksizin ve en geç 72 saat içerisinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na bildirmekle yükümlüdür.

Bununla birlikte, söz konusu veri ihhalinden etkilenen ilgili kişilere (Kullanıcılara/Yolculara) de ihlalin kapsamı, olası etkileri ve alınması gereken güvenlik önlemleri hakkında resmi internet sitemiz (www.getride.tr), mobil uygulama içi sistem bildirimleri veya sistemlerimizde kayıtlı iletişim kanalları (E-posta/SMS) üzerinden makul olan en kısa sürede gerekli bilgilendirmeler yasal mevzuata uygun olarak yapılacaktır.

7. Uygulama İçi Hesap ve Veri Silme Hakları

Kullanıcılarımız, istedikleri an mobil uygulama menüsündeki [Profil > Ayarlar > Hesabımı Sil] butonunu kullanarak veya web sitemizdeki “Veri Silme Talebi” formunu doldurarak hesaplarını silebilirler. Hesap silme talebi alındığında, yasal olarak saklanması zorunlu olan veriler (fatura, U-ETDS bildirimi ve 5651 sayılı Kanun uyarınca saklama süresine tabi işlem güvenliği logları) haricindeki tüm profil verileriniz, konum geçmişiniz ve cihaz eşleşmeleriniz derhal kalıcı olarak silinir veya anonimleştirilir.

8. KVKK Madde 11 Uyarınca İlgili Kişinin Hakları

Kişisel veri sahibi olarak; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, yasal şartlar oluştuğunda silinmesini/yok edilmesini isteme ve otomatik sistemler (örn. algoritma) tarafından işlenip işlenmediğini öğrenme, yasal şartlar oluştuğunda silinmesini/yok edilmesini isteme ve otomatik olarak elde edilen haklarına sahipsiniz.

Başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e uygun biçimde:

Adres: Güzelyalı Mah. 3040 Sk. Pekşen Apartman No: 3 İç

Kapı No: 4 Atakum/SAMSUN adresine ıslak imzalı şahsen veya noter kanalıyla,

KEP: getride@hs01.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik imza ile,

E-posta: Sistemimizde daha önceden doğrulanmış olan e-posta adresiniz üzerinden info@getride.tr adresine iletebilirsiniz.

Başvurularınız en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

Konum Verilerinin İşlenmesi Hakkında Özel Bilgilendirme

Sürücü uygulamamız, bulunduğunuz bölgedeki transfer taleplerini size iletebilmek, müşterilere sürüş esnasında anlık araç takibi sunabilmek ve rotaları doğru hesaplayabilmek amacıyla cihazınızın konum verilerini (Location Data) toplamaktadır. Hizmetin doğası gereği, size yeni çağrılar yönlendirebilmemiz için uygulama kapalıyken veya arka planda çalışırken dahi konum bilgileriniz işlenebilmektedir. Bu veriler yalnızca hizmet kalitesini sağlamak amacıyla kullanılır ve hiçbir şekilde üçüncü taraf reklam firmalarıyla paylaşılmaz.